

Licencja i regulamin korzystania z „Rezimo – System Rezerwacji”

Firma Usługowo-Handlowa Bartłomiej Białoń

osiedle Oleksówki 35c, 34-400 Nowy Targ

NIP: 7352107433

ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy dokument określa warunki udzielenia licencji oraz zasady korzystania z oprogramowania „Rezimo – System Rezerwacji”.

Licencjodawcą jest Firma Usługowo-Handlowa Bartłomiej Białoń, osiedle Oleksówki 35c, 34-400 Nowy Targ, NIP 7352107433.

Użytkownikiem (Licencjobiorcą) jest podmiot korzystający z Systemu na podstawie ważnej licencji.

Instalacja, aktywacja lub korzystanie z Systemu oznacza akceptację niniejszych warunków.

ROZDZIAŁ II – DEFINICJE

System – oprogramowanie „Rezimo – System Rezerwacji”.

Licencja – uprawnienie do korzystania z Systemu na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

Licencjodawca – Firma Usługowo-Handlowa Bartłomiej Białoń.

Użytkownik – podmiot korzystający z Systemu.

Domena – adres internetowy przypisany do klucza licencyjnego.

Klucz licencyjny – unikalny kod aktywacyjny.

Subskrypcja – okres ważności licencji wynoszący 365 dni.

Dane osobowe – dane klientów salonu przetwarzane w Systemie.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

ROZDZIAŁ III – UDZIELENIE LICENCJI

Licencja jest niewyłączna, odpłatna i czasowa, udzielana na okres 365 dni.

Licencja jest przypisana do jednej domeny. System działa wyłącznie na domenie powiązanej z kluczem.

Zmiana domeny jest możliwa wyłącznie za zgodą Licencjodawcy.

Licencja nie przenosi praw autorskich do Systemu.

Po aktywacji licencji nie przysługuje zwrot płatności.

Użytkownik może dokupić dodatkowe usługi, w tym pakiety SMS.

ROZDZIAŁ IV – OGRANICZENIA LICENCYJNE

Użytkownik zobowiązuje się do:

Nieudostępniania klucza licencyjnego osobom trzecim.

Nieodsprzedawania, niepodlicencjonowania i nieudostępniania Systemu innym podmiotom.

Nienaruszania zabezpieczeń Systemu.

Nieusuwania oznaczeń praw autorskich.

Niewykorzystywania Systemu do tworzenia konkurencyjnych rozwiązań.

Niewykorzystywania API w sposób sprzeczny z przeznaczeniem.

Naruszenie powyższych zasad może skutkować zablokowaniem licencji.

ROZDZIAŁ V – ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU

1. SMS (SMSPlanet)

System umożliwia wysyłanie SMS przez zewnętrznego dostawcę.

Dane API są poufne i nie mogą być udostępniane.

Błędna konfiguracja SMS uniemożliwia wysyłkę wiadomości.

Użytkownik może korzystać z własnych danych SMSPlanet.

2. E-mail

System umożliwia wysyłanie wiadomości e-mail.

Użytkownik może korzystać z domyślnej konfiguracji lub własnego SMTP.

Błędna konfiguracja SMTP uniemożliwia wysyłkę wiadomości.

Funkcje takie jak odzyskiwanie hasła zależą od poprawnej konfiguracji.

3. Kopie zapasowe

System może tworzyć automatyczne kopie zapasowe.

Przywrócenie kopii cofa dane do stanu z wybranego momentu.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za decyzję o przywróceniu danych.

ROZDZIAŁ VI – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Role stron

Użytkownik jest administratorem danych osobowych swoich klientów.

Licencjodawca jest podmiotem przetwarzającym (procesorem).

2. Zakres przetwarzania

System przetwarza dane klientów: imię, nazwisko, telefon, e-mail, historię wizyt.

Imię i nazwisko mogą być szyfrowane.

Telefon i e-mail mogą być przechowywane w formie jawnej przez 14 dni.

3. Obowiązki Licencjodawcy

Przetwarzanie danych wyłącznie na polecenie Użytkownika.

Zapewnienie środków bezpieczeństwa.

Zachowanie poufności.

Współpraca przy realizacji obowiązków RODO.

Usunięcie lub zwrot danych po zakończeniu świadczenia usług.

4. Obowiązki Użytkownika

Posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych.

Realizacja obowiązków informacyjnych wobec klientów.

Konfiguracja Systemu zgodnie z RODO.

Wprowadzanie prawidłowych danych.

Niniejszy rozdział stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO.

ROZDZIAŁ VII – ODPOWIEDZIALNOŚĆ

System jest dostarczany „as is”.

Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

błędną konfigurację Systemu,

utrata danych wynikającą z działań Użytkownika lub awarii serwera,

działanie usług zewnętrznych (SMS, SMTP, Turnstile),

nieuprawnione użycie Systemu z winy Użytkownika.

Odpowiedzialność Licencjodawcy jest ograniczona do wartości opłaty licencyjnej za ostatni okres.

ROZDZIAŁ VIII – CZAS TRWANIA LICENCJI I PRZEDŁUŻENIE

Licencja obowiązuje 365 dni.

Użytkownik może przedłużyć licencję poprzez zakup nowego klucza.

Dni pozostałe są sumowane z dniami nowej licencji.

Po wygaśnięciu licencji dostęp do Systemu może zostać ograniczony.

ROZDZIAŁ IX – ROZWIĄZANIE LICENCJI

Licencja wygasa po upływie okresu, na jaki została udzielona.

Licencjodawca może rozwiązać licencję natychmiast w przypadku:

rażącego naruszenia warunków,

obejścia zabezpieczeń,

użycia Systemu niezgodnie z prawem.

Rozwiązanie licencji nie zwalnia z obowiązku uregulowania należności.

ROZDZIAŁ X – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Prawem właściwym jest prawo polskie.

Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Licencjodawcy.

Licencjodawca może zmieniać warunki licencji.

Korzystanie z Systemu po zmianach oznacza ich akceptację.